

## УТВЕРЖДЕНА

Приказом директора ГОАУ «АРНО»  
№ 15-ЦМБ от «03» февраля 2023 г.

### **Информация о деятельности центра «Мой бизнес» за 2022 год** **Центр «Мой бизнес». Взаимодействие с организациями** **инфраструктуры поддержки бизнеса**

На основании Распоряжения Правительства Новгородской области от 29.01.2019 № 11-рг ГОАУ «АРНО» наделено функциями Единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

На территории центра услуги субъектам предпринимательства оказывают 12 организаций инфраструктуры поддержки бизнеса, с которыми Агентством заключены соответствующие соглашения о взаимодействии:

ГОАУ «Многофункциональный центр» (МФЦ для бизнеса);

Новгородский фонд поддержки малого предпринимательства (микрокредитная компания);

ГОАУ «Агентство развития Новгородской области»;

ОГАУ «Центр консалтинга и инноваций АПК Новгородской области»;

ГОАУ «Новгородский центр развития инноваций и промышленности»;

Представительство Фонда содействия инновациям;

Новгородский Фонд развития креативной экономики;

Приемная общественных представителей АСИ;

АНО ДПО «Новгородский учебно-деловой центр предпринимательства и малого бизнеса»;

Союз «Новгородская торгово-промышленная палата»;

НРО общественной организации «Деловая Россия»;

НРО «Опора России».

В соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития РФ от 26 марта 2021 г. №142 Агентством в 2022 году активно велась работа на новой цифровой платформе МСП.РФ: оказывалась методологическая помощь организациям-резидентам центра по заведению личных кабинетов и услуг (НФПМП и организации, оказывающие поддержку субъектам МСП, подведомственные иным региональным органам исполнительной власти (Министерство сельского хозяйства и Министерство промышленности и торговли Новгородской области: ЦКиИ АПК, НЦРИиП), заносились данные обо всех услугах, оказанных по линии центра поддержки предпринимательства и центра инноваций социальной сферы, а также осуществлялась передача данных по оказанным услугам посредством выгрузки в Федеральную налоговую службу.

На данный момент на платформе размещена 51 карточка услуг, еще 5 находятся на рассмотрении у Корпорации МСП. Кроме того, на цифровой платформе размещена информация по всем ОМСУ и по их услугам.

В конце года все РОИВ/ОИП/ОМСУ подписали Соглашения об использовании Цифровой платформы МСП участниками эксперимента по цифровой трансформации предоставления услуг, мер поддержки и сервисов в целях развития МСП.

Также произошли изменения по получению субъектами МСП комплексных услуг. Данные услуги они могли получить только при обязательной регистрации на МСП.РФ. В связи с этим сотрудниками центра «Мой бизнес» и Исполнителями, с которыми были заключены договоры на оказание услуг велась активная работа с получателями услуг в части их регистрации на ЦП.

За период с 01 января по 31 декабря 2022 года резидентами Центра «Мой бизнес» было оказано более 19 170 услуг предпринимателям Новгородской области. Клиентами Центра стали более 6 080 субъектов малого и среднего предпринимательства.

Наиболее востребованными услугами центра «Мой бизнес» являются: консультации (по открытию бизнеса, мерам государственной поддержки, правовым и налоговым вопросам ведения предпринимательской деятельности, антикризисные консультации и разъяснения), выдача льготных займов, услуги по кадастровому учету недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, обучение, вывод на маркетплейсы, популяризация товаров и услуг и пр.

За период с января по декабрь 2022 года на площадке Центра «Мой бизнес» проведено более 500 мероприятий деловой направленности, среди которых форумы, конференции, семинары, тренинги и проч., участниками которых стали более 8 000 человек. Мероприятия проходили как в очном, так и в онлайн-форматах (прямые эфиры, веб-конференции, онлайн-тренинги).

Помимо организации оказания услуг субъектам МСП в центре «Мой бизнес» функционирует коворкинг-зона на 12 рабочих мест с льготными условиями аренды для молодых предпринимателей. Наполняемость коворкинга в среднем не ниже 65% в течение года.

### ***Оказание услуг по линии центра поддержки предпринимательства***

В рамках деятельности центра поддержки предпринимательства (ЦПП) по национальному проекту «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» было оказано более 2280 услуг, а именно:

**В рамках регионального проекта «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения бизнеса» оказана 1 448 услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, желающим начать предпринимательскую деятельность, в том числе:**

1. Консультации по юридическим, налоговым, правовым, трудовым и прочим вопросам с привлечением профильных экспертов - 923 консультации;
2. Консультации по направлениям деятельности общественной приемной по защите прав предпринимателей – 185 услуг;
3. Услуги по разработке бизнес-планов - оказано 92 услуги;
4. Услуги по содействию в регистрации онлайн-касс – оказано 100 услуг;
5. Организация участия субъектов МСП в выставке-ярмарке «Город ремёсел», 24-26 июня, г. Вологда – 2 участника.

**Обучающие мероприятия и тренинги:**

6. Тренинг «Финансовая поддержка» от АО «Корпорация МСП», 25 февраля, 22 участника;
7. Обучающая программа «Азбука предпринимателя» от АО «Корпорация МСП», 14-28 февраля, 20 участников;
8. Тренинг «Генерация бизнес-идеи» от АО «Корпорация МСП» в г. Чудово, 23 марта, 25 участников;
9. Тренинг «Участие в государственных закупках» от АО «Корпорация МСП», 31 марта, 22 участника;
10. Тренинг «Повышение производительности труда субъектами МСП. Бережливое производство» от АО «Корпорация МСП», 20 апреля, г. Пестово, 20 участников;
11. Серия тренингов «SMM-интенсив», 23 марта – 12 апреля, онлайн, 41 участник;
12. Обучение на базе видеокурса «Основы предпринимательства и бизнес-планирования» для кандидатов на получение социального контакта – 130 участников;
13. Тренинг «Генерация бизнес-идеи» от АО «Корпорация МСП» в г. Валдай, 21 мая, 22 участника;
14. Тренинг «Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения» от АО «Корпорация МСП», 16 июня, 23 участника;
15. Курс «Как управлять маркетингом организации», 21 июня – 15 июля, 18 участников;
16. Организация круглого стола «Актуальные вопросы и проблемы социального предпринимательства», 13 июля, 21 участник;

17. Акселерационная программа «Бизнес-спринт» для социальных предпринимателей (06 июня - 15 июля, онлайн, 24 участника;
18. Серия тренингов «Коучинг высокой эффективности: новый стиль менеджмента, развитие людей и команд, эффективность бизнеса» (19, 26 июля, 2 августа, онлайн) – 7 участников;
19. Обучающая программа «Школа предпринимательства» от АО «Корпорация МСП», 10, 11, 12, 15, 16 августа, 20 участников;
20. Онлайн-семинар «Швейный бизнес в России в 2022 году», 04 октября, онлайн-трансляция в группе центра «Мой бизнес» - [vk.com/mybiz53](https://vk.com/mybiz53), более 1000 просмотров;
21. Обучающая программа «Азбука предпринимателя» от АО «Корпорация МСП» (18, 20, 25, 26, 27 октября, 01 ноября 2022г., г. Старая Русса) - 20 участников;
22. Организация участия в социальном бизнес-туре «Больше, чем путешествие» (г. Калининград, 14-16 октября) – 8 участников;
23. Онлайн-вебинар «Как малому бизнесу работать с недовольными клиентами? Жалобы, претензии - не приговор», 22 ноября, онлайн-трансляция в группе центра «Мой бизнес» - [vk.com/mybiz53](https://vk.com/mybiz53), более 1000 просмотров;
24. Организация участия в Межрегиональном слёте социальных предпринимателей Северо-Западного региона (г. Санкт-Петербург, 30 ноября) – 4 участника.
25. Организация участия в Региональном этапе конкурса «Лучший социальный проект года – 2022» (г. Великий Новгород, ноябрь-декабрь) – 35 участников.

**В рамках регионального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства» оказано 691 комплексная услуга субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе:**

1. Комплексная услуга по получению разрешительной документации (консультация + услуги по сертификации товаров) – 17 получателей;
2. Комплексная услуга по регистрации на площадке «Честный знак» (консультация по вопросам маркировки продукции + регистрация на площадке «Честный знак» + предоставление лицензии на программное обеспечение по обмену информацией с площадкой) – 100 получателей;
3. Комплексная услуга по предоставлению сервиса бухгалтерского учета и электронной отчетности (консультация + предоставление сервиса для сдачи отчётности в контролирующие органы + предоставление сервиса для ведения бухгалтерского учёта) – 60 получателей;

4. Комплексная услуга (обучающая программа «Школа предпринимательства» от АО «Корпорация МСП», 12-29 апреля + скоринг) – 20 участников;
5. Комплексная услуга по организации и обеспечению участия в торгах (ПО для поиска новых торгов на 1 год + регистрация в ЕИС и на одной торговой площадке + консультация по регистрации и обучение работе в сервисах ПИК и МИК + сопровождение активирования в ЕИС) – 30 получателей;
6. Комплексная услуга по регистрации товарного знака (консультирование + формирование и подача заявки на регистрацию товарного знака в Федеральном институте промышленной собственности) – 30 получателей;
7. Комплексная услуга по организации и проведению обучающих программ «Гражданская оборона и защита населения от чрезвычайных ситуаций» и «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» - 40 получателей;
8. Комплексная услуга по организации и проведению обучающихся программ «Охрана труда» и «Пожарная безопасность» - 80 получателей;
9. Комплексная услуга по регистрации на маркетплейсах Ozon и Wildberries – 9 получателей;
10. Комплексная услуга по подбору персонала – 20 получателей;
11. Комплексная услуга по разработке бизнес-плана + скоринг – 10 получателей;
12. Комплексная услуга по обеспечению участия в мероприятиях, направленных на поддержку и развитие предпринимательства (форум «Импортозамещение», Красноярск, 29.06. – 01.07.) + скоринг – 1 получатель;
13. Комплексная услуга по содействию в популяризации товаров и услуг (активация бонуса ВКонтакте) + скоринг – 28 получателей;
14. Комплексная услуга по получению разрешительной документации (консультация + услуги по патентованию товаров) – 4 получателя;
15. Комплексная услуга по поиску партнеров (участие в тренинге «Деловые переговоры» + переговоры в формате «Бизнес-биржа») – 45 получателей (Великий Новгород – 17,24 августа; Окуловка – 15,20 сентября; Боровичи – 15,22 сентября);
16. Комплексная услуга по обеспечению участия в мероприятиях, направленных на поддержку и развитие предпринимательства (выставка «V юбилейный Международный рыбопромышленный форум и Выставка рыбной индустрии, морепродуктов и технологий», Санкт-Петербург, 21-23.09.) + скоринг – 4 получателя;
17. Комплексная услуга (обучающая программа «Школа предпринимательства» от АО «Корпорация МСП» в г. Боровичи (27 сентября, 04, 06, 11, 14 октября + скоринг) – 21 участник;

18. Комплексная услуга по обеспечению участия в мероприятиях, направленных на поддержку и развитие предпринимательства (выставка «Петерфуд - 2022», Санкт-Петербург, 15-17.11.) + скоринг – 6 получателей;
19. Комплексная услуга по содействию в популяризации товаров и услуг + консультация – 30 получателей;
20. Комплексная услуга по упаковке франшизы + консультация – 2 получателя;
21. Комплексная услуга по продвижению региональных франшиз + консультация – 7 получателей;
22. Комплексная услуга по обеспечению участия в мероприятиях, направленных на поддержку и развитие предпринимательства (выставка «Ладья. Зимняя сказка - 2022», г. Москва, 14-18.12.) + скоринг – 6 получателей;
23. Комплексная услуга (акселерационная программа «ScaleUp», май – декабрь 2022 г. + скоринг) – 29 участников;
24. Комплексная услуга по обеспечению участия в мероприятиях, направленных на поддержку и развитие предпринимательства (региональный этап национальной премии «Бизнес-успех», г. Великий Новгород, 09.12.2022) + скоринг – 21 участник;
25. Комплексная услуга по защите прав предпринимателей (Проверка о наличии в отношении субъекта МСП спора в судах и/или исполнительных документов + консультации СМСП по деятельности института Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и регионального уполномоченного по защите прав предпринимателей) – 70 услуг.

В рамках регионального проекта «Создание благоприятных условий для осуществления деятельности самозанятыми гражданами» оказано 149 услуг самозанятым, в том числе:

1. Услуги по размещению портфолио на ресурсе «Витрина самозанятых Новгородской области», sam.mb53.ru/vitrina – 84 получателя;
2. Программа наставничества для самозанятых граждан «Самолёт», 12 апреля – 27 мая – 80 участников;
3. Услуга по регистрации на маркетплейсах Ozon и Wildberries – 10 получателей;
4. Услуга по содействию в популяризации товаров и услуг (активация бонуса ВКонтакте) – 11 получателей;
5. Программа наставничества для самозанятых граждан «Самолёт. Бизнес-класс», 8-12 августа – 35 участников;
6. Программа наставничества для самозанятых граждан «Самолёт», 03-28 октября – 51 участник;

7. Содействие в популяризации товаров и услуг самозанятых граждан (август-ноябрь) – 15 получателей;

8. Разработка бизнес-планов для самозанятых граждан – 25 получателей;

9. Обеспечение участия в новогодней ярмарке самозанятых «Подари себе САМ» (14-16 декабря, г. Великий Новгород, ТРЦ «Мармелад») – 32 участника.

### ***Работа по проекту «Социальный контракт»***

В центре «Мой бизнес» на постоянной основе осуществляется консультирование граждан, в том числе кандидатов на получение социального контракта на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, по вопросам начала ведения собственного дела, выбору системы налогообложения, осуществляется маршрутизация в организации социального обслуживания в муниципальных районах для сдачи комплектов документов на социальный контракт.

Для повышения информированности граждан о возможностях социального контракта создана отдельная страница на сайте центра «Мой бизнес» в разделе «Старт» ([mb53.ru/start/soccontract](http://mb53.ru/start/soccontract)), регулярно публикуются посты в социальных сетях (группа ВКонтакте, телеграм-канал), информация транслируется в видео-дайджестах).

В период с апреля по декабрь центр «Мой бизнес» оказывал услуги по разработке бизнес-планов кандидатам на получение социального контракта, всего было оказано 92 услуги. С августа по декабрь услуга также была доступна для 150 граждан.

В марте 2022 года был создан специализированный сервис видеуроков для своевременного оказания образовательной услуги кандидатам на получение социального контракта и доступа к образовательному контенту в режиме 24/7. При создании видеокурса учитывался опыт обучения и консультирования кандидатов на получение социальных контрактов в 2020 и 2021 годах, а также типовые ошибки и замечания, выявленные в процессе проверки, представленных на комиссии бизнес-планов.

Обучение проходит на платформе [bizon365.ru](http://bizon365.ru), желающие должны подать заявку на обучение, после чего кандидату предоставляется индивидуальный логин-пароль. Видеокурс доступен к прохождению в любое время дня из любой точки.

Обучение состоит из 6 видеуроков, 3 тестирований полученных знаний, методических материалов, среди которых шаблон бизнес-плана, а также разбор примеров типовых бизнес-планов по сельскому хозяйству, торговле,

услугам, производству и проч. После успешного прохождения всех обучающих модулей выдается электронный сертификат об окончании курса.

С вступлением в силу изменений в Постановление Правительства Новгородской области от 30.04.2022 №121 прохождение обучения стало обязательным. На 01 января 2023 года сертификат курса получили уже 18

1 кандидат на получение социального контракта.

Дополнительные средства регионального бюджета также были направлены на услуги по оценке бизнес-планов, что позволило ускорить процесс оказания поддержки (622 услуги оказано на 01 января 2023 года).

В октябре-декабре 2022 года для получателей социального контракта организована акселерационная программа «ScaleUp. Социальный контракт: точки роста» – участие приняло 34 предпринимателя.

***По субсидии на оказание услуг по продвижению товаров, работ и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства:***

Организовано участие 30 субъектов МСП в 19 выставках;

Также организовано оказание услуг по содействию в популяризации товаров, работ и услуг для 60 субъектов МСП по 11 видам рекламных пакетов (прием заявок осуществлялся 20-21 октября через сайт центра «Мой бизнес» <https://mb53.ru/biznesu/popul-uslug/>).

***Благотворительная деятельность:***

В 2022 году новгородский центр «Мой бизнес» совместно с предпринимателями и сотрудниками многих организаций оказали поддержку некоммерческой организации «Дом солнца» и ее воспитанникам - детям с синдромом Дауна. Было собрано 7 кг канцелярских товаров для развивающих занятий, за месяц акции с детьми проведено 4 тренировки по футболу, где в качестве волонтеров выступили 6 представителей от предпринимателей и чиновников региона. Кроме этого, бизнес активно принял участие в сборе средств на реализацию проекта «Футбол для детей с синдромом Дауна».

В канун Нового года в рамках благотворительного движения #МойбизнесПомогает оказана поддержка филиалу №2 ГОБОУ «Школа интернат №5». В акции приняли участие более 25 человек, среди которых сотрудники и резиденты центра «Мой бизнес», предприниматели регионального отделения общественной организации «Деловая Россия», малые и средние предприятий. В школу-интернат были переданы: елка, елочные игрушки, гирлянды настольные игры, музыкальное оборудование, микрофоны, продукты питания долгого срока хранения. На



новогодней елке с участием аниматоров ребята, проживающие в интернате, получили индивидуальные сладкие подарки и игрушки.

В 2021 году предприниматели региона помогли боровичскому Дому ребенка, собрав для малышей более 600 единиц вещей и игрушек. Кроме того, в рамках благотворительного движения центр для бездомных кошек и собак передал свыше 120 кг кормов.

В декабре 2022 года регионе прошел масштабный конкурс детских рисунков «Я рисую Бизнес», на который было подано 340 работ со всей области. Партнерами конкурса стали 12 новгородских социальных предпринимателей. Каждый из них предоставил подарки для нескольких призовых мест в своей категории, а также подарки остальным участникам.

*В планах работы центра поддержки предпринимательства на 2022 год* – расширение перечня услуг для субъектов МСП и физических лиц, заинтересованных в начале предпринимательской деятельности (новые виды государственной поддержки: развитие цифровых сервисов отчетности, регистрация товарных знаков для самозанятых, партнерские программы с федеральными операторами Ozon, HeadHunter, ВКонтакте и проч.).

### ***Поддержка социального предпринимательства***

В марте 2021 года в ГОАУ «АРНО» создано структурное подразделение – отдел поддержки социального предпринимательства (далее Центр инноваций социальной сферы/ЦИСС).

В рамках деятельности ЦИСС выстраивается постоянно действующая система инфраструктуры поддержки социально-ориентированного бизнеса, формирование сообщества социальных предпринимателей.

Основными направлениями работы Центра инноваций социальной сферы является оказание консультационной и методической поддержки субъектам социального предпринимательства. За 2022 год было оказано 103 консультации для действующих и потенциальных социальных предпринимателей.

В 2022 году количество субъектов малого и среднего предпринимательства, которые получили или подтвердили свой статус, как социальное предприятие при поддержке центра инноваций социальной сферы в Новгородской области составило – 86 субъектов МСП (по состоянию на 01.01.2023г).

В процесс поиска и выявления социальных предпринимателей в Новгородской области были задействованы администрации и муниципалитеты районов. Сотрудники ЦИСС оказывали консультации по вопросам признания субъектов МСП социальными предприятиями и предоставляли услуги, связанные с подготовкой заявок.

### **Мероприятия ЦИСС**

С марта по июнь 2022 в составе выездных сессий по муниципалитетам Новгородской области были посещены более 7ми крупных административных центров для ознакомления бизнеса с услугами центра мой бизнес и популяризацией социального предпринимательства.

С 6 июня 2022 года по 15 июля 2022 года состоялась акселерационная программа для социальных предпринимателей «Бизнес-спринт». Участниками акселератора стали 24 человека - субъекты малого и среднего предпринимательства, получившие первично статус социального предприятия в 2022 году.

13 июля 2022 года был проведен круглый стол для социальных предпринимателей. Участие очно приняли 21 социальный предприниматель. На круглом столе были подведены итоги полугодия, обсуждены планы на 2 полугодие, а также была обсуждена грантовая поддержка социальных предпринимателей.

С 10 августа по 16 августа 2022 года проведена образовательная программа для молодых предпринимателей «Школа предпринимательства». Участниками акселератора стали 28 человек - субъекты малого и среднего предпринимательства возрастом от 18 до 25 лет.

С 14 по 16 октября 2022 года состоялся социальный бизнес-тур «Больше, чем путешествие» в г. Калининград. От Новгородской области приняли участие 8 предпринимателей. За время тура были посещены социальные предприятия Калининграда, состоялась В2В встреча с региональным ЦИСС Калининград и предпринимателями.

4-й Межрегиональный слёт социальных предпринимателей СЗФО. Мероприятие состоялось 31 ноября 2022 г. в Санкт-Петербурге. Слёт очно смогли посетить 4 предпринимателя Новгородской области.

С 30 октября по 22 ноября 2022г. на территории Новгородской области (СЗФО) осуществлялся прием заявок на участие в региональном этапе Конкурса «Лучший социальный проект года». За данный период поступило 37 заявок из Великого Новгорода, Новгородского района, Боровичей и Старой Руссы.

С 28 ноября по 10 декабря на региональном уровне заявки оценивались экспертами в дистанционном формате через единую информационную систему в соответствии с установленными критериями. Выбирая победителей в шести номинациях, эксперты учитывали актуальность проекта, социальный эффект от реализации, экономический потенциал проекта и его устойчивость, инновационность, информационную открытость.

Итоги регионального этапа Всероссийского конкурса проектов в области социального предпринимательства «Лучший социальный проект года» были объявлены 23 декабря 2022 на церемонии награждения в центре Мой Бизнес.

Победители получили дипломы и сертификаты на обучение в «Школе генерального директора», а все участники получили памятные подарки с символикой Конкурса.

### **Комплексные услуги**

В 2022 году ЦИСС оказал 78 комплексных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства Новгородской области.

Активация бонуса на рекламу в VK+скоринг получили 14 социальных предпринимателя. Посредством комплексной услуги был удвоен рекламный бюджет на продвижение своих услуг в социальной сети «В Контакте».

Популяризация товаров и услуг для социальных предприятий региона (консультация по маркетингу + проведение пакетной рекламной кампании) – 64 получателей из числа социальных предприятий. Были проведены рекламные кампании на областном телевидении (новостной сюжет), размещены рекламные ролики на видеомониторах, напечатана полиграфическая продукция, размещены аудиоролики на топовых радиостанциях города, так же размещены рекламные модули в областных газетах.

### **Грантовая поддержка**

В соответствии с приказом Министерства экономического развития РФ от 26 марта 2021 г. № 142 с 2021 года Министерством инвестиционной политики Новгородской области в регионе была реализована грантовая кампания для социальных предприятий, ЦИСС оказывал всестороннюю поддержку на всех этапах выдачи грантов, осуществляя консультационную и организационную помощь субъектам МСП. В результате на конкурс было подано 68 заявок, грантополучателями стали 54 предпринимателей на сумму 26 млн рублей.

*В планах работы центра инноваций социальной сферы на 2023 год – оказание консультационной поддержки субъектам МСП, в том числе в целях увеличения количества социальных предпринимателей на конец года в реестр должно быть включено 110 предпринимателей. Для выполнения данной задачи планируется провести рекламную кампанию, активно развивать социальные сети.*

Для вновь вступивших в реестр социальных предпринимателей ЦИСС планирует провести акселерационную программу, обучить не менее 30 предпринимателей.

Обеспечить поданных заявок на грантовую поддержку не менее 40 заявителям.

### **Социальные сети Центра «Мой бизнес»**

За 2022 год в соцсетях центра «Мой бизнес» было опубликовано более 1500 информационных постов. Сумма охватов подписчиков, просмотревших

новости в группе в ВКонтакте за 2022 год, насчитывает около 500 000 тысяч пользователей, сумма охватов виртуальных пользователей (неподписанных на сообщество пользователей, просмотревших новостную ленту) составляет более 200 000 тысяч. Активность посетителей группы в виде лайков постов, комментариев, репостов и др. достигает почти 24 000, что в 4,8 раза больше, чем в прошлом году.

По сравнению с предыдущим годом отмечен активный рост подписчиков в социальной сети ВКонтакте, на конец 2022 года количество подписчиков превысило 5 300 пользователей.

В 2022 году сотрудниками Агентства подготовлены 22 выпуска видеодайджестов с новостями центра «Мой бизнес», с помощью конструктора tilda и инструмента sendsay проведено 8 новостных рассылок по базе клиентов центра.

### **1. Сайт центра «Мой бизнес»:**

В 2022 году в связи с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на сайте размещена информация об использовании метрической системы «Яндекс. Метрика» посредством всплывающего диалогового окна. Пользователям сайта предлагается ознакомиться с подробностями работы сервиса и подтвердить согласие на обработку персональных данных при работе сервиса нажатием на кнопку «Я согласен».

Статистика сайта центра «Мой бизнес»:

38 309 просмотров;

6 850 уникальных посетителей;

2,92 – глубина просмотра (количество страниц за визит);

3:19 мин – среднее время посещения сайта;

596 обращений, поступивших через портал (рост более чем в 4 раза);

37,9% посетителей возрасте от 35 до 44 лет, 31,4% - в возрасте 25-34 лет;

56% просмотров с ПК, 44% - с мобильных устройств.

### **2. Специализированная страница для самозанятых граждан [sam.mb53.ru/](http://sam.mb53.ru/)**

3 966 просмотров (почти в 3 раза выше, чем в 2021 году);

1849 уникальных посетителей (более чем в 2 раза выше, чем в 2021 году);

137 целевых заявок, поступивших через формы обратной связи (в 4,5 раза больше, чем в 2021 году).

В 2022 году в раздел «Витрина самозанятых Новгородской области ([sam.mb53.ru/vitrina](http://sam.mb53.ru/vitrina)), созданный для продвижения товаров и услуг самозанятых граждан, добавлено 84 новых анкеты.

### **3. Специализированная страница для социальных предпринимателей <https://social.mb53.ru>**

В 2022 году создана специализированная страница для социально-ориентированного бизнеса, где размещена актуальная и необходимая для предпринимателей информация (новости, ссылки на правовую базу, информация о мерах государственной поддержки и проч.). Статистика лендинга за 2022 год:

1687 просмотров;

943 уникальных посетителя;

34 целевых заявки, поступивших через формы обратной связи.

#### **Информационные кампании в рамках нацпроекта**

В 2022 году в рамках региональной составляющей национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» при содействии министерства инвестиционной политики, Агентства развития Новгородской области и центра «Мой бизнес» была реализована информационная кампания для социальных предпринимателей «Будь социальным»:

- разработан логотип «Будь социальным» и инфографика;
- создан сайт [/social.mb53.ru](https://social.mb53.ru), группа в ВКонтakte <https://vk.com/social53>, закрытый телеграм-канал <https://t.me/+MtXCm0emIDhkN2Ji>, и размещен информационный контент;
- разработано 5 графических видеороликов и размещена рекламная кампания на 6 экранах с интервалом проката 1 раз в 3 минуты, 360 раз в день, хронометраж ролика до 10 секунд, период размещения с 01.04.2022 по 30.04.2022;
- разработано 4 макета и размещена рекламная кампания на 4 бортах общественного транспорта, период размещения с 01.04.2022 по 30.04.2022;
- разработаны посты и размещена рекламная кампания в популярных пабликах Новгородской области (73 публикации).

В результате проведенных мероприятий и оказанных услуг центром «Мой бизнес» в 2022 году были достигнуты следующие показатели национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».

Региональный проект «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства»: количество субъектов МСП, получивших комплексные услуги, ед. – 599 (план – 215).

Региональный проект «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения бизнеса»: количество уникальных социальных предприятий, включенных

в реестр социальных предпринимателей, субъектов малого и среднего предпринимательства, созданных физическими лицами в возрасте до 25 лет включительно, получивших комплекс услуг и (или) финансовую поддержку в виде грантов, накопленным итогом), ед. – 75 (план – 51); количество уникальных граждан, желающих вести бизнес, начинающих и действующих предпринимателей, получивших услуги, ед. – 1294 (план – 595).

Региональный проект «Создание благоприятных условий для осуществления деятельности самозанятыми гражданами»: количество самозанятых граждан, получивших услуги, в том числе прошедших программы обучения, ед. – 214 (план – 57).

Обеспечено исполнение всех ключевых показателей эффективности деятельности центра «Мой бизнес» в 2022 году, утвержденных Протоколом №1 от 31.01.2022 Минэкономразвития Российской Федерации. (таблица 1):

№ п/п	Показатель	Единица измерения	2022 год	
			(отчетный год)	
			План	Факт на 01.01.2023
1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>Количество услуг, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, в том числе:</b>	<b>единиц</b>	<b>1230</b>	<b>2511</b>
1.1	Центром поддержки предпринимательства	единиц	1145	2283
1.2	Центром инноваций социальной сферы	единиц	85	228
<b>2</b>	<b>Количество комплексных услуг, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе:</b>	<b>единиц</b>	<b>517</b>	<b>769</b>
2.1	Центром поддержки предпринимательства	единиц	472	691
2.2	Центром инноваций социальной сферы	единиц	45	78
<b>3</b>	<b>Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку, в том числе</b>	<b>единиц</b>	<b>448</b>	<b>981</b>
3.1	Центра поддержки предпринимательства	единиц	393	904
3.2	Центра инноваций социальной сферы	единиц	55	105
<b>4</b>	<b>Количество самозанятых граждан, получивших государственную поддержку</b>	<b>единиц</b>	<b>125</b>	<b>214</b>
<b>5</b>	<b>Количество физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, получивших государственную поддержку, в том числе</b>	<b>единиц</b>	<b>147</b>	<b>313</b>
5.1	Центра поддержки предпринимательства	единиц	132	302
5.2	Центра инноваций социальной сферы	единиц	15	15
<b>6</b>	<b>Количество созданных субъектов малого и среднего предпринимательства из числа физических лиц, получивших государственную поддержку</b>	<b>единиц</b>	<b>34</b>	<b>51</b>
6.1	Центра поддержки предпринимательства	единиц	28	41

6.2	Центра инноваций социальной сферы	единиц	6	10
<b>Ключевые показатели эффективности деятельности центра инноваций социальной сферы</b>				
1	Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, а также субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, получивших государственную поддержку	единиц	70	91
2	Количество социальных предприятий (из реестра), получивших государственную поддержку	единиц	50	80
3	Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, которые получили или подтвердили свой статус как социальное предприятие при поддержке центра инноваций социальной сферы	единиц	54	86
4	Количество социальных проектов, реализованных при поддержке центра инноваций социальной сферы	единиц	10	10
5	Количество вновь созданных рабочих мест (включая вновь зарегистрированных индивидуальных предпринимателей) субъектами малого и среднего предпринимательства, получившими государственную поддержку	единиц	10	15
6	Количество участников Всероссийского Конкурса проектов в области социального предпринимательства "Лучший социальный проект года"	единиц	25	35

**Таблица 1. Информация о ключевых показателях эффективности деятельности центра «Мой бизнес» в 2022 году.**